

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Treoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Departament Reglementare Servicii Energetice

Aprobat
Director
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE din luna august 2012

Conform Statutului Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr.339 din 30.09.2009, art. 5 și 6, instituția avizează și prezintă anual autorității publice locale a Municipiului București propuneri de reglementări locale și proceduri pentru aplicarea normelor naționale și locale în contractele încheiate cu operatorii, monitorizează și reglementează coordonarea aplicării acestora.

În perioada de raportare, luna august 2012, AMRSP, prin Departamentul Reglementare Servicii Energetice, a verificat și analizat documentele și baza de date, ale operatorului -RADET, referitoare la activitatea de **Distribuție** la Secțiile de Distribuție Sector 4, 5 și 6, și activitatea de **Producere** la Divizia Producere - CTZ Casa Presei Libere și CT Cvarțial - având ca scop stabilirea indicatorilor de performanță aferenți activității desfășurate, în sem. I – 2012.

În data de **01.08.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică în sem.I - 2012 – **Distribuție – Secția Distribuție Sector 4.**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi
-	registru și baza de date reclamații
-	registru și baza de date parametri de funcționare
-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă, gaze naturale
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date producție de energie termică
-	registru și baza de date instalații de măsură
-	registru și baza de date instalații de dedurizare

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță	Sem.I 2012
D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice:	
D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate	280
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	6857
D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	558
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	8529
c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	5
d) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)	3,90
D1.3 a) Numărul de întreruperi programate	0
b) Durata medie a întreruperilor programate	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

D2. Calitatea energiei termice:

D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		
	<i>scrise</i>	115
	<i>telefonice</i>	194
D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului		4
D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0

D3. Măsurarea energiei termice		
D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		
	<i>incalzire</i>	11
	<i>Apa caldă de consum</i>	10
D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (%)		0
D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (%)		100
D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului		0
D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (%)		99,65

D4. Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de distribuție și cea vândută).[%]		9,00
---	--	-------------

D5. Consumul specific de apă de adaos (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m³/Gcal. x100]		5,09
---	--	-------------

În data de **08.08.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică în sem. I - 2012 – **Distribuție – Secția Distribuție Sector 5**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi
-	registru și baza de date reclamații
-	registru și baza de date parametri de funcționare
-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă, gaze naturale
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date producție de energie termică
-	registru și baza de date instalații de măsură
-	registru și baza de date instalații de dedurizare

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță		Sem.I 2012
D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice:		
D1.1 a)	Numărul de întreruperi neprogramate	32
b)	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	780
D1.2 a)	Numărul de întreruperi accidentale	493
b)	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	3841
c)	Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	0
d)	Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)	2,7
D1.3 a)	Numărul de întreruperi programate	0
b)	Durata medie a întreruperilor programate	0
c)	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
d)	Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

D2. Calitatea energiei termice:		
D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		
	<i>scrise</i>	7
	<i>telefonice</i>	21
D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului		0
D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0

D3. Măsurarea energiei termice		
D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		
	<i>incalzire</i>	0
	<i>Apa caldă de consum</i>	0
D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (%)		0
D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (%)		0
D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului		0
D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (%)		99,89

D4. Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de distribuție și cea vândută).[%]	11,60
--	--------------

D5. Consumul specific de apă de adaos (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m³/Gcal. x100]	5,43
---	-------------

În data de **14.08.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică în sem. I - 2012 – **Distribuție – Secția Distribuție Sector 6**
Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi
-	registru și baza de date reclamații
-	registru și baza de date parametri de funcționare
-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă, gaze naturale
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date producție de energie termică
-	registru și baza de date instalații de măsură
-	registru și baza de date instalații de dedurizare

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță	Sem.I 2012
D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice:	
D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate	100
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	2851
D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	1358
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	12.892
c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	16
d) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)	3,33
D1.3 a) Numărul de întreruperi programate	0
b) Durata medie a întreruperilor programate	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

D2. Calitatea energiei termice:		
D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		
	<i>scrise</i>	273
	<i>telefonice</i>	1423
D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului		7
D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0

D3. Măsurarea energiei termice		
D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		
	<i>incalzire</i>	2
	<i>Apa caldă de consum</i>	3

D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (%)	60
D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (%)	100
D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	11
D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (%)	99,40

D4. Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de distribuție și cea vândută).[%]	10,67
--	--------------

D5. Consumul specific de apă de adaos (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m³/Gcal. x100]	10,22
--	--------------

În data de **23.08.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pe sem. I - 2012 – **Producere – CTZ Casa Presei Libere**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi
-	registru și baza de date reclamații
-	registru și baza de date parametri de funcționare
-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă, gaze naturale
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date producție de energie termică
-	registru și baza de date instalații de măsură
-	registru și baza de date instalații de dedurizare

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță	sem.I – 2012
P1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice:	
P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ	0
P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CTZ	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	0
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	0
d) Durata medie a întreruperilor accidentale	0
P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CTZ	0
b) Durata medie a întreruperilor programate la CTZ	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ	0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

P2. Calitatea energiei termice:	
P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	0
P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	0
P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

P3. Energie termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ). [%]	96,03
--	--------------

În data de **06.06.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pe sem I - 2011 – **Producere – Secția CT Cvtartal**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi
-	registru și baza de date reclamații
-	registru și baza de date parametri de funcționare
-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă, gaze naturale

-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date producție de energie termică
-	registru și baza de date instalații de măsură
-	registru și baza de date instalații de dedurizare

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță		sem.I – 2012
P1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice:		
P1.1 a)	Numărul de întreruperi neprogramate la CTCvartal	46
b)	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTCvartal	409
P1.2 a)	Numărul de întreruperi accidentale la CTCvartal	68
b)	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	498
c)	Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	3
d)	Durata medie a întreruperilor accidentale	5,00
P1.3 a)	Numărul de întreruperi programate la CTCvartal	15
b)	Durata medie a întreruperilor programate la CTCvartal	3,00
c)	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTCvartal	97
d)	Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

P2. Calitatea energiei termice:		
P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		
	<i>scrise</i>	40
	<i>telefonice</i>	105
P2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	0
P2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

P3. Măsurarea energiei termice		
P3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		
	<i>încălzire</i>	-
	<i>apă caldă de consum</i>	-
P3.2	Pondere din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate	-
P3.3	Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat	-
P3.4	Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	-

P4.	Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată) [%]	13,51
------------	--	-------

P5.	Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică, raportată la energia termică vândută) [m ³ /Gcal x 100]	15,97
------------	--	-------

Observații și recomandări

-	Punctele și modulele termice nu sunt modernizate în totalitate, iar la cele modernizate nu s-a terminat automatizarea totală a acestora prin dispecerizare și necesită încă personal de supraveghere.
-	Rețeaua de recirculare a apei calde de consum nu funcționează la toate PT-urile, de aici reclamațiile cu privire la timpul de așteptare până la încălzirea apei la robinet.
-	Pentru a se evita perioadele mari în care energia termică nu poate fi contorizată din cauza înlocuirii contorilor defecti, vechi sau care trebuie verificati, este necesară o mai bună colaborare între factorii implicați în această activitate, Primăria Generală, RADET și firmele care au contractat lucrările de contorizare.
-	În acest sens este necesar ca Primăria Generală să asigure un stoc minim de contori de energie termică pentru a nu se mai apela la mult folositul „mosoare”, din cauza lor apărând reclamațiile din partea Asociațiilor de Proprietari cu privire la modul de stabilire al consumurilor de energie termică.
-	Nu sunt funcționale toate stațiile automate de dedurizare din punctele termice, iar pentru

	completarea circuitului de încălzire se folosește apă fierbinte din circuitul primar care este mai scumpă
-	O situație specială este la Secția de Distribuție Sector 6 în ceea ce privește alimentarea cu energie electrică a modulelor termice din Drumul Taberei. Din cauza funcționării defectuoase a siguranțelor diferențiale(disjunctoare) din blocurile de alimentare cu energie electrică aparținând SC ENEL apar numeroase întreruperi în alimentarea cu energie electrică a modulelor termice, implicit și întreruperea furnizării energiei termice către utilizatori.
-	Având în vedere extinderea ariei de furnizare a energiei termice a CTZ Casa Presei Libere în așa fel încât și pe timpul sezonului cald cererea de energie termică este în jur de 20 Gcal/oră, propunem urgentarea implementării cogenerării la această centrală, pe de o parte ca o măsură a reducerii costurilor de producere și pe de altă parte ca o alternativă la energia termică cumpărată de la ELCEN.
-	Întrucât o parte a clădirii CTZ este ocupată de o firmă privată trebuiesc făcute demersuri pentru stabilirea proprietarului de drept al aceluia spațiu și găsită modalitatea trecerii lui în patrimoniul PMB, fiind necesar în cazul în care se extinde CTZ cu grupuri de cogenerare.
	CT Floreasca se poate transforma în centrală de cogenerare având posibilitatea de a distribui energie termică în SACET. Rețeaua de termoficare este foarte aproape de centrala termică, având și un punct termic în imediata apropiere. Mai mult, pe perioada sezonului cald, apa caldă de consum se prepară în schimbătoare cu plăci din incinta centralei termice, folosind agentul termic din rețeaua de termoficare
	Chiar dacă o parte din centralele termice de cvartal au fost modernizate, acestea nu au fost dotate cu echipamente de telemonitorizare și cu centru dispecer, având nevoie în continuare de supraveghere continuă cu personal calificat. Este necesară urgentarea lucrărilor de dispecerizare în condițiile eliminării subvenției la energia termică și necesitatea reducerii costurilor RADET(din totalul de 33 stații modernizate numai 12 sunt dispecerizate);
	Se pot monta grupuri de cogenerare și în Centrala Termică Ferentari 72 având rețeaua primară în imediata apropiere;

La verificarea indicatorilor de performanță, a participat următorul personal:

- din partea RADET:

Virgil UNTEA – Șef Secție Distribuție Sector 4
Cristian TURCULEASA – Șef Secție Distribuție Sector 5
Cătălin BEȘLEAGĂ – Ing. Distribuție Sector 6
Rodica LUPU – Șef Secție CTZ Casa Presei Libere
Mihaela COPOIU – Șef Secție CT Cvartal

- din partea AMRSP:

Marian IONICI – inginer;
Florea CHELU - inginer;
Bogdan STANCIU – inginer
Manuela DASAGĂ - inginer

Din partea RADET
Director General
Bogdan BECHEANU

Director economic
ec. Dan MAVRODIN

Director Direcția Exploatare și
Mentenanță
ing. Ovidiu GĂRDUȘ

Din partea AMRSP
Sef Departament
Ciprian CARNUTA

Ingineri
Marian IONICI
Florea CHELU
Bogdan STANCIU
Manuela DASAGA